Comune di Chiasso
www.chiasso.ch

Chiasso, 12 novembre 2026
Ris. mun. 1310 / 10 novembre 2026

Municipio
Piazza Col C. Bernasconi 1
6830 Chiasso

Tel. +41 (58) 122 48 20
municipio@chiasso.ch

MESSAGGIO MUNICIPALE N. 30 / 2026 ----------
CONTRATTO DI PRESTAZIONE PER IL RINNOVO DEL MANDATO ALLA FONDAZIONE INGRADO – SERVIZI PER LE DIPENDENZE, PER IL SERVIZIO DI PROSSIMITÀ E BASSA SOGLIA 2027-2031 ----------

Al lodevole
CONSIGLIO COMUNALE
6830 Chiasso

Gentile signora Presidente,
Gentili signore, egregi signori Consiglieri comunali,

Premessa

Il Servizio di prossimità della Fondazione Ingrado – Servizi per le dipendenze è stato istituito nel 2019 su mandato del Comune di Chiasso, con l'obiettivo di rispondere ai fenomeni legati alle dipendenze e alla vulnerabilità sociale, offrendo interventi di prossimità, riduzione del danno, orientamento e sostegno alle persone in situazione di marginalità.

Il Rapporto di attività 2023–2026 evidenzia il consolidamento del Servizio quale punto di riferimento per le persone più vulnerabili del Mendrisiotto e documenta l'evoluzione dell'intervento, con un progressivo spostamento delle risorse verso l'accoglienza a bassa soglia, gli accompagnamenti sociosanitari e il sostegno al domicilio.

Alla luce dei risultati conseguiti e delle prospettive indicate dalla Fondazione Ingrado, il Municipio ritiene opportuno sottoporre al Consiglio comunale il rinnovo del mandato per il periodo 2027–2031.

1. Il Servizio di prossimità

Il Servizio opera principalmente nei luoghi di vita delle persone con dipendenza da sostanze o alcol e in condizioni di vulnerabilità, mantenendo una presenza sul territorio e sviluppando relazioni di fiducia. Il modello d'intervento si fonda sui principi della bassa soglia e della riduzione del danno, con accesso gratuito e immediato, anonimato e attenzione ai bisogni primari.

L'intervento è integrato con le competenze della Fondazione Ingrado – medici, psichiatri, infermieri e consulenti – e con la rete sociale, educativa, sanitaria e socioassistenziale del territorio. Il Servizio svolge inoltre una funzione di collegamento con i servizi e di osservazione dei fenomeni emergenti.

2. Risorse e cofinanziamento

Il Servizio dispone di due operatrici di prossimità per complessive 0,6 unità lavorative, pari al 30% ciascuna. La dotazione è finanziata in modo paritetico dal Comune di Chiasso e dalla Fondazione Ingrado.

Il rapporto evidenzia un effetto leva del finanziamento comunale: ogni franco investito dal Comune è raddoppiato dalla Fondazione. Nel 2026 Ingrado ha inoltre investito risorse proprie nel nuovo spazio destinato al Centro di accoglienza diurno.

Il rinnovo del mandato 2027–2031 viene pertanto proposto sulla base del cofinanziamento paritetico, mantenendo la dotazione complessiva di 0,6 unità per il Servizio di prossimità.

3. Risultati dell'attività 2023–2026 in sintesi

In quattro anni il Servizio di prossimità è passato da presenza di strada a punto di riferimento stabile per le persone più vulnerabili del Mendrisiotto: più persone raggiunte, più prestazioni erogate, con le stesse risorse di personale.

+ 46 % **124 Persone attive** nel 2026 (85 nel 2025	**+ 65 %** **passaggi al Centro Diurno** da 513 (2023) a 850 (2026)	**+130 %** **pasti serviti** da 179 (2023) a 412 (2026)
x 8 **Ore di accompagnamento sociosanitario** **da 12 (2023) a 96 ore (2026)**	**+ 83 %** **ore di prestioni dirette** da 448 a 821 ore, a parità di dotazione (0.6 unità)	**1 : 1** **cofinanziamento Città-Ingrado** ogni franco comunale è raddoppiato dalla Fondazione

4. Centro di accoglienza diurno (CAD)

Il Centro di accoglienza diurno rappresenta uno dei principali strumenti del mandato di bassa soglia. È aperto il martedì e il giovedì dalle 8.30 alle 14.00. Il rapporto 2023–2026 evidenzia una crescita costante della frequentazione e un ampliamento dell'offerta:

- accoglienza, ascolto;
- risposta ai bisogni primari;
- distribuzione di pasti;
- distribuzione di vestiti di seconda mano e generi alimentari donati da enti e associazioni del territorio;
- sostegno amministrativo (posta elettronica, fotocopie, compilazione documenti, contatti con i servizi);
- attività ricreative e di socializzazione;
- informazione sulle sostanze e sulle pratiche di riduzione dei rischi;
- possibilità di accedere a prestazioni e orientamento della rete sociosanitaria.

Nel 2026 la Fondazione Ingrado ha investito ulteriori risorse nello sviluppo del CAD, trasferendolo in un nuovo spazio dedicato al piano terra della stessa struttura. Il cambiamento consentirà di rinnovare l'offerta, favorendo la partecipazione, la socializzazione e la valorizzazione delle competenze delle persone accolte.

5. Accompagnamenti, sostegno abitativo e rete

L'aumento delle prestazioni individuali riflette la maggiore complessità dei bisogni sociosanitari. Gli accompagnamenti riguardano istituzioni sociali, strutture cliniche, ospedali, pronto soccorso e professionisti della salute, con l'obiettivo di facilitare l'accesso alle cure e alla rete.

Il sostegno al domicilio e l'intervento abitativo rispondono a bisogni puntuali e svolgono una funzione di prevenzione della perdita dell'alloggio e di mediazione nei conflitti di vicinato. Il rapporto indica per il nuovo mandato la necessità di strutturare tale componente con un monte ore dedicato.

La collaborazione con i Servizi sociali e la Polizia comunale costituisce un elemento importante del modello di intervento. Per il periodo 2027-2031 sono inoltre previste collaborazioni rafforzate con la Prossimità giovani del Basso Mendrisiotto e con il Centro giovani di Chiasso, anche per raggiungere la fascia 18–20 anni.

6. Evoluzione dei fenomeni osservati

Il rapporto segnala, a Chiasso, una crescente presenza del consumo di cocaina fumata (crack e freebase), con conseguenze sulla salute e sulle modalità di intervento. Nel 2025 sono state inoltre osservate sporadicamente ketamina e catinoni sintetici, reperibili quasi unicamente in Italia.

Tra le persone conosciute nel 2025, il 69% consumava alcol, il 56% cocaina e il 43% THC; il 57% presentava policonsumo. Tra le persone che consumavano cocaina, l'86% la assumeva in forma fumata. Il rapporto evidenzia inoltre una popolazione prevalentemente adulta e una quota significativa di persone beneficiarie di rendite d'invalidità o assistenza sociale.

7. Prospettive per il mandato 2027–2031

La Fondazione Ingrado sottopone al Comune le seguenti priorità per il nuovo periodo di mandato:

- consolidare il CAD quale punto di riferimento e centro di bassa soglia, ampliando le attività di occupazione del tempo e socializzazione;
- strutturare il sostegno abitativo con un monte ore dedicato;
- sostenere i percorsi di cura della salute, in particolare alla luce delle problematiche associate a crack e policonsumo;
- rafforzare la collaborazione con la Polizia comunale, anche attraverso scambi formativi sulle rispettive possibilità e limiti d'intervento;
- rafforzare i contatti con la Prossimità giovani del Basso Mendrisiotto e il Centro giovani di Chiasso;
- continuare il monitoraggio del territorio, mantenendo la flessibilità propria del lavoro di prossimità e adeguando gli interventi ai fenomeni osservati.

8. Costi e durata del mandato

Per il periodo 2027-2031 il mandato viene proposto sulla base del cofinanziamento paritetico tra il Comune di Chiasso e la Fondazione Ingrado per la dotazione complessiva di 0,6 unità di personale destinata al Servizio di prossimità.
Il Servizio è attivo da settembre 2019, dall'entrata in vigore dell'ultima convenzione (2023) è sempre stato inserito sul conto 500 a carico della gestione corrente, per i seguenti importi:

2023 → fr. 31'566.45
2024 → fr. 32'745.35
2025 → fr. 36'730.95

Per il 2026 è stato inserito un importo nei preventivi pari a fr. 32'000.--.

Conclusioni

Il Servizio di prossimità ha consolidato la propria presenza sul territorio di Chiasso e ha sviluppato un'offerta integrata di monitoraggio, accoglienza a bassa soglia, accompagnamento sociosanitario e sostegno alle persone in situazione di marginalità. I dati 2023–2026 mostrano un aumento delle prestazioni dirette e della frequentazione del CAD, mentre la collaborazione con la rete comunale e cantonale consente di mantenere un approccio multidisciplinare.
Il Municipio ritiene pertanto di sottoporre al Consiglio comunale il rinnovo del mandato alla Fondazione Ingrado per il periodo 2027–2031, secondo le modalità di cofinanziamento stabilite nel contratto di prestazione tra le parti.

Pertanto, restando a vostra disposizione per ulteriori ragguagli che riterrete utili e necessari, vi invitiamo a voler

r i s o l v e r e :

1. È APPROVATO IL CONTRATTO DI PRESTAZIONE PER IL RINNOVO DEL MANDATO ALLA FONDAZIONE INGRADO - SERVIZI PER LE DIPENDENZE, PER IL SERVIZIO DI PROSSIMITÀ E BASSA SOGLIA 2027 - 2031.

2. È APPROVATO IL SOSTEGNO FINANZIARIO AL SERVIZIO DI PROSSIMITÀ E BASSA SOGLIA PARI ALLA COPERTURA DEL 50% DEI COSTI DA PARTE MANDANTE PER 2 OPERATORI DI PROSSIMITÀ AL 30% (TOTALE 60%), PER 4 ANNI, DA CARICARE SUL CONTO N. 500. ----------

Vogliate gradire, gentile signora Presidente, gentili signore ed egregi signori Consiglieri comunali, l'espressione della nostra stima.

PER IL MUNICIPIO,

il Sindaco: la Segretaria comunale a.i.:

COMUNE DI CHIASSO

Bruno Arrigoni Avv. Laura Canevese

Allegato: contratto di prestazione

CONTRATTO DI PRESTAZIONE

tra il

Comune di Chiasso

e la

Fondazione INGRADO – Servizi per le dipendenze

1. Parti contraenti
2. Oggetto
3. Gestione
4. Durata
5. Organizzazione e coordinamento
6. Definizione del mandato e obiettivi
7. Finanziamento
8. Rapporti di attività
9. Diritto applicabile e foro giuridico
10. Rinvio alle disposizioni di legge
11. Clausola di salvaguardia

1. Parti contraenti

Il presente contratto di prestazione è stipulato tra il ***Comune di Chiasso*** (Mandante) e la ***Fondazione* INGRADO - *Servizi per le dipendenze*** (Mandatario).

2. Oggetto

Oggetto del mandato è la copertura del 50% dei costi da parte del mandante per 2 operatori di prossimità al 30% (totale 60%) da parte della mandataria, previo accordo del mandante (v. pto.7 sul finanziamento).

3. Gestione

La gestione è affidata a Ingrado - *Servizi per le dipendenze*, con il supporto dei *Dicasteri Socialità e Sicurezza* del *Comune di Chiasso*.

4. Durata

Il presente contratto di prestazione entra in vigore il 1.03.2027 e scade il 28.02.2031.

5. Organizzazione e coordinamento

5.1. L'operatore di prossimità (OP) è gestito, coordinato e supervisionato dal Responsabile *del Centro di Ingrado* ed è inserito nell'équipe pluridisciplinare.
5.2. Al fine di garantire la migliore efficacia ed efficienza dell'intervento di prossimità sul territorio, di accoglienza presso il Centro diurno e il monitoraggio del mandato di prestazione, sono previsti incontri tra il Responsabile di *Ingrado* e dei *Servizi sociali comunali* e, previo accordo, con gli OP *Ingrado* e gli *OS comunali*. Si sollecita altresì una collaborazione con il Servizio operatori di prossimità regionale del Mendrisiotto.
5.3. Eventuali interventi non pianificati, dettati da esigenze specifiche del territorio, saranno valutati dai rispettivi responsabili, al fine di concertare e coordinare l'intervento nella maniera più adeguata.
5.4. Sono previsti momenti di confronto e di aggiornamento, inerenti allo sviluppo dei fenomeni legati al disagio e alla dipendenza, ai quali potranno partecipare, previa valutazione dei responsabili, anche altri operatori della rete.

6. Definizione del mandato e obiettivi

6.1. Luogo privilegiato del lavoro di prossimità è la strada, spazio fisico e simbolico dell'incontro o dell'indifferenza. Il Centro di accoglienza diurno ha sede invece presso la sede di *Ingrado*.
6.2. Il mandato persegue i seguenti obiettivi:
a) la diminuzione dei danni correlati alle dipendenze secondo priorità predefinite;
b) lo sviluppo di un lavoro di prossimità che valorizzi efficacemente le risorse del territorio, estendendo l'intervento in ambito di prevenzione secondaria, con particolare attenzione ai giovani e ai fenomeni emergenti. Al fine di garantire il raggiungimento di tale obiettivo è essenziale un costante lavoro di monitoraggio dei fenomeni legati alle dipendenze e la collaborazione con la rete;
c) l'offerta di uno spazio e di momenti di accoglienza presso il centro diurno;
d) prestazioni di sostegno abitativo all'utenza con specifiche caratteristiche.
6.3. In particolare:
a) la mappatura del territorio;
b) l'aggancio di persone con problemi di dipendenza;
c) l'attivazione di relazioni significative che possano portare le persone con problemi di dipendenza ad una messa in discussione della loro situazione e all'espressione della disponibilità a una presa in carico da definire (...);

d) la riduzione dei casi di decesso per overdose e/o di morte in genere di persone dipendenti, ridurre i casi di contagio e infezioni (...);
e) l'analisi ed il monitoraggio dei bisogni delle persone con problemi di dipendenza non inserite nella rete formale dei servizi operanti sul territorio;
f) favorire i contatti, l'informazione e la mediazione con la popolazione.
6.4. la prevenzione dei rischi mira alla salvaguardia e alla tutela della salute, nonché alla dignità della persona.
L'aiuto alla persona viene inteso come stimolo al miglioramento della qualità di vita. La persona viene riconosciuta come soggetto attivo del cambiamento, riconoscendole la complessità del disagio.
6.5. L'OP è inserito nell'équipe dei Centri di Ingrado e opera sul territorio cittadino e presso il Centro diurno.
6.6. Il mansionario è concordato tra Ingrado e i Servizi sociali del *Comune di Chiasso*.

7. Finanziamento

Il Comune di Chiasso finanzia il 50% dei costi del progetto, fino ad un massimo di fr. 40'000.-- all'anno. Il finanziamento è subordinato alla presentazione all'*Ufficio del sostegno a enti e attività per famiglie e i giovani e al Comune*, da parte di *Ingrado*, di un rapporto annuale di valutazione, entro il 31 gennaio di ogni anno.

8. Rapporti di attività

8.1. Ingrado redige un rapporto di attività con accurata descrizione della realtà osservata, da trasmettere ai Dicasteri Sicurezza e Socialità entro il 31 gennaio di ogni anno.
8.2. Nel rapporto di attività saranno contenuti i seguenti dati:
- casi agganciati, suddivisi per età, sesso, domicilio;
- situazione degli stessi e relativi bisogni;
- tipo di tossicodipendenza e altre dipendenze;
- efficacia dell'azione intrapresa;
- altro.

9. Diritto applicabile e foro giuridico

Il presente contratto è soggetto al diritto svizzero. Per le controversie derivanti dallo stesso o ad esso correlate, sono competenti esclusivamente i tribunali ordinari di Lugano.
È riservato l'impegno delle parti a preliminarmente negoziare in buona fede una soluzione consensuale alle controversie.

10. Rinvio alle disposizioni di legge

Per quanto non previsto dal presente contratto, valgono le disposizioni del Codice delle Obbligazioni e ogni altra norma relativa applicabile.

11. Clausola di salvaguardia

Nel caso in cui singole disposizioni del presente contratto risultino o vengano dichiarate non valide, tutte le restanti disposizioni mantengono la loro validità. Le disposizioni non valide devono essere sostituite, di comune accordo, da altre disposizioni valide nella forma e nel contenuto. Queste ultime devono rispettare il più possibile lo scopo e la finalità delle disposizioni originali.

Fatto in 2 esemplari, letto e approvato dalle parti che lo sottoscrivono.

PER LA FONDAZIONE INGRADO

PER IL MUNICIPIO,

il Sindaco:

Bruno Arrigoni

la Segretaria comunale a.i.:

Avv. Laura Canevese

Chiasso,