

Multa disciplinare per infrazione alla LCStr

Procedura e informazioni

Ho ricevuto un avviso di contravvenzione con QR code e numero di multa. Cosa devo fare?

- Può visionare i dati dell'infrazione ed effettuare il pagamento della multa scansando il codice QR ed aprire il browser web o collegarsi al sito <https://egov.cce.ch/multe>
- Può aspettare 15 giorni affinché la contravvenzione arrivi direttamente al proprio domicilio per posta con allegata la polizza di versamento postale e le coordinate bancarie per il bonifico.
- Può presentarsi presso gli sportelli Polizia Comunale di Chiasso in via Carlo Cattaneo 5 a Chiasso per avere informazioni sulla multa ed effettuarne il pagamento in contanti o con carta di credito.

Come posso accedere al portale pagamento multe online senza scansare il codice QR? (Oppure da un computer?)

- È possibile accedervi tramite il sito www.chiasso.ch e seguire il percorso indicato:
 - Selezionare il menu: AMBIENTE – TERRITORIO – SICUREZZA
 - Scorrere nel menu a tendina e cliccare su: Polizia
 - Sotto la voce SERVIZI, situata in basso a destra nella pagina, cliccare: Pagamento multe online

Come devo procedere per il pagamento di una multa disciplinare?

- Una volta giunti sul portale pagamento multe online bisognerà inserire il numero della multa stampato sull'avviso di contravvenzione e il numero di targa.

 **Comune di Chiasso**

Ricerca multa

Per eseguire la ricerca ed il pagamento della multa inserire il numero della multa e la targa completa (comprensiva di cantone).

Numero multa

Inserire il numero multa

Numero targa

es: TI987654 / AB 123 CD

Numero della multa da inserire

Numero della targa senza spazi o lettere della nazione

Cliccare su CERCA

Quali sono le modalità di pagamento online per la multa disciplinare?

- Le modalità di pagamento sono le seguenti:
 - Carta di credito (Visa, Mastercard, America Express)
 - E-finance di PostFinance
 - Postcard
 - Twint

Quali sono le alternative al pagamento online?

- È possibile pagare la multa direttamente presso gli sportelli della Polizia Comunale di Chiasso in via Carlo Cattaneo 5 a Chiasso.
- Dopo 15 giorni dalla data dell'infrazione la contravvenzione viene spedita per posta al domicilio del contravventore accompagnata da una polizza di versamento che può essere utilizzata per il pagamento presso gli uffici postali svizzeri. Sulla contravvenzione compaiono anche le informazioni necessarie per effettuare il pagamento con bonifico bancario svizzero o estero.

ATTENZIONE! Il bonifico bancario estero è soggetto a commissioni che DEVONO essere poste integralmente a carico del pagante.

Quanto tempo ho per pagare la multa disciplinare?

- Se il contravventore è identificato al momento dell'infrazione, può pagare la multa immediatamente e viene rilasciata una ricevuta di pagamento.
- Se il contravventore è in possesso dell'avviso di contravvenzione con codice QR può visionare e pagare la multa in qualsiasi momento sul portale di pagamento online.
- Se la multa non viene pagata immediatamente il contravventore ha 30 giorni di tempo a partire dall'emissione della contravvenzione. Una volta superato questo termine, la multa verrà inviata all'Ufficio giuridico della Sezione della circolazione di Camorino, pertanto la contravvenzione non sarà più di nostra competenza (verranno applicate delle spese amministrative).

Ho già pagato la multa, perché nel portale di pagamento l'importo non risulta saldato?

- Per la contabilizzazione della multa disciplinare possono essere richiesti fino a 7 giorni. Se anche dopo la scadenza di questo termine l'importo risulta ancora scoperto è possibile contattare la Centrale Amministrativa scrivendo all'indirizzo di posta elettronica servizio.multe@chiasso.ch o telefonando allo 058 122 43 33. I tempi di attesa si applicano anche ai pagamenti effettuati direttamente agli agenti.

Cosa devo fare per oppormi alla procedura di multa disciplinare?

- Il contravventore ha il diritto di opporsi alla procedura della multa disciplinare attendendo anzitutto la scadenza del termine di pagamento di 30 giorni, come previsto dalla LMD. Dopo tale termine, la Polizia Regione I comunica al contravventore, tramite lettera, l'avviamento di un procedimento penale ordinario. In questa nuova fase, il

contravventore ha 15 giorni di tempo per trasmettere le proprie osservazioni alla Polizia. L'opposizione alla procedura, che deve essere inoltrata unitamente agli eventuali mezzi di prova per posta o posta elettronica all'indirizzo servizio.multe@chiasso.ch, di seguito sarà inviata all'Ufficio giuridico della Sezione della circolazione, autorità competente in materia, che valuterà le osservazioni del contravventore e deciderà in maniera definitiva la conferma o l'abbandono della procedura. Qualora la procedura venga confermata, oltre all'importo della multa verranno aggiunte le spese amministrative e la tassa di giustizia.

Cosa devo fare se non ero io alla guida del veicolo?

- Sul portale pagamento multe online è possibile scaricare l'apposito formulario "Dati conducente" da compilare e inoltrare per posta elettronica all'indirizzo e-mail servizio.multe@chiasso.ch. Alla nuova persona registrata è quindi spedito un nuovo avviso di contravvenzione, con annessa polizza di versamento.
-

Domande frequenti

L'importo è corretto?

- L'[Ordinanza multe disciplinari](#) elenca tutti gli importi aggiornati e in vigore sul territorio svizzero. Per le [infrazioni della velocità](#) nel Canton Ticino gli importi sono stabiliti dall'Ufficio giuridico della Sezione della circolazione.

Dopo quanto una multa è considerata prescritta?

- Dopo tre anni.

È possibile pagare una multa a rate?

- No.

Come visionare la documentazione fotografica di un radar?

- La documentazione può essere visionata presso l'ufficio che ha emesso la multa. La copia della documentazione viene rilasciata unicamente contro pagamento di una tassa amministrativa di CHF 30.-.