



Chiasso, 3 settembre 2025
Ris. mun. 1063 / 2 settembre 2025

Municipio
Piazza Col C. Bernasconi 1
6830 Chiasso

Tel. +41 (58) 122 48 20
municipio@chiasso.ch

Signore e signori
Sorina Banditelli, Renato Banditelli,
Elena Merlini, Elena Galantino, Claudio
Schneeberger, Michele Cannavò
6830 Chiasso

**RISPOSTA DEL MUNICIPIO DI CHIASSO ALL'INTERROGAZIONE DEL GRUPPO
LEGA - UDC - INDIPENDENTI E PER ESSO DEI CONSIGLIERI COMUNALI S.
BANDITELLI, R. BANDITELLI, E. MERLINI, E. GALANTINO, C. SCHNEEBERGER
E M. CANNAVÒ SULLA TESSERA ECOCENTRO E APP SMART CITY**

Signore e Signori Consiglieri comunali,

Il sistema attualmente in uso a Chiasso per l'accesso all'ecocentro fonda su una tessera fisica distribuita a ogni nucleo familiare.

Il medesimo sistema è tutt'ora in vigore nella città di Lugano dal 2019, secondo le stesse identiche modalità, dalla distribuzione alla richiesta di riedizione.

Il passaggio a una soluzione che vede la tessera inserita nei servizi che offre l'App smart city è previsto nell'ambito dello sviluppo costante dell'App in questione, ma ci si trova ancora in una fase di valutazione e i tempi di realizzazione non sono da considerare a breve termine.

Altrimenti detto, l'App smartCity, ridenominata smartChiasso, è concepita come strumento in continua evoluzione e l'integrazione della tessera ecocentro in una soluzione digitale all'interno dell'App è parte di un passo importante, che va a migliorare diversi moduli connessi a questa funzionalità, come gli ambiti per la Chiasso card, le strutture sportive e i servizi culturali.

In prospettiva, la Chiasso smartCard diventerà la chiave unica d'accesso ai servizi comunali, favorendo l'efficienza complessiva dell'ente.

La pubblicizzazione dell'App smartCity avverrà tramite una conferenza stampa, un piano di comunicazione multicanale (sito comunale, ePanel, social e notifiche push) e materiale informativo a disposizione della popolazione.

Il cittadino potrà comunque scegliere la modalità a lui più comoda: per coloro che non utilizzano smartphone o desiderano recarsi all'ecocentro senza smartphone, sarà comunque disponibile una tessera fisica universale: la Chiasso smartCard.

Vogliate gradire, signore e signori Consiglieri comunali, i nostri distinti saluti.

PER IL MUNICIPIO,

il Sindaco:

il Segretario:

Bruno Arrigoni *

Umberto Balzaretti

