



Comune di Chiasso



Chiasso, 5 luglio 2023

COMUNICATO STAMPA

Osservatorio Anziani Chiasso: conclusa la seconda fase dell'indagine sul benessere dei cittadini over 75

Nel corso della primavera del 2022, l'Ufficio dei Servizi Sociali del Comune di Chiasso aveva presentato i risultati della prima fase del progetto "Osservatorio Anziani", ossia l'indagine che aveva coinvolto tutti gli over 75 residenti a Chiasso in merito al loro grado di benessere in relazione alla pandemia. Delle 1125 lettere inviate, 113 erano state le risposte ricevute. A questa prima fase del progetto è seguita ora la seconda, nella quale sono stati contattati oltre 900 anziani.

Il primo obiettivo di questa fase è scattare una fotografia dell'attuale qualità di vita delle persone over 75 alla conclusione della pandemia COVID 19. Inoltre l'iniziativa sta favorendo da un lato la riscoperta da parte della Cittadinanza dei Servizi Sociali, dall'altro l'aumento del senso di fiducia verso le Istituzioni, sottolineando una proattività dei servizi ma anche la possibilità di offrire uno spazio di ascolto in caso di necessità.

Durante la seconda fase, che si è da poco conclusa, i Servizi Sociali sono riusciti a prendere contatto telefonico con 575 persone, di cui 417 si sono rese disponibili ad un proficuo dialogo con l'operatore che li ha contattati.

Il quadro che ne risulta è in linea con quanto emerso nella prima parte dell'indagine: è stato infatti confermato che meno dell'1% degli anziani intervistati afferma di vivere una condizione di sofferenza e/o solitudine. Un ruolo chiave è giocato dalla rete informale (figli, fratelli, amici, vicini di casa, ecc...) che sostiene e aiuta gli anziani, oltre che dalla rete formale (aiuto domiciliare, infermieri, medico, etc...). Queste due entità permettono di dare un supporto concreto a quasi la totalità dei bisogni cui l'anziano non riesce a far fronte da solo.

In questo secondo stadio, è emerso inoltre in maniera chiara come la pandemia sia percepita come una problematica superata che non desta più particolari preoccupazioni e che impatta in maniera non significativa sulla qualità di vita degli over 75 di Chiasso.

Altro dato rilevante, nessuno degli anziani contattati, sia nella prima, sia nella seconda fase ha riferito di aver subito una truffa oppure un tentativo di truffa; l'indagine è stata comunque colta come occasione per sensibilizzare riguardo alla tematica.

Da sottolineare come la maggior parte degli anziani abbia manifestato grande riconoscenza verso il Comune per averli attivamente contattati e per aver offerto loro uno spazio di ascolto.

Dall'indagine sono inoltre emerse quattro richieste concrete:

- ❖ La necessità di avere una figura di riferimento e di creare uno spazio istituzionale ai quali gli anziani si possano rivolgere in caso di necessità, al fine di offrire una risposta a problematiche amministrative, finanziarie e sociali.
- ❖ Gli anziani del quartiere Soldini hanno manifestato, praticamente nella loro totalità, il bisogno di avere un "Punto Posta" nel quartiere.
- ❖ La maggior parte degli anziani del quartiere Pedrinate ha espresso il desiderio di poter avere uno spazio ludico/ricreativo, accessibile anche senza usare un autoveicolo.
- ❖ La richiesta di avere una maggiore offerta di attività (teatri, concerti, balli, ecc...) in fasce orarie pomeridiane.

Risposte concrete già messe in atto:

- ❖ All'interno dei Servizi Sociali Comunali è stato creato l'Ufficio Anziani, nel quale lavorano una figura al 50 % della Polizia Comunale e un Assistente Sociale al 40%. Questo permette di rispondere in maniera efficace a tutte le richieste legate alla popolazione anziana sul nostro territorio. L'agente di Polizia dedicato garantisce infatti dapprima il prosieguo dell'incontro con quegli anziani che non sono stati raggiunti durante le prime due fasi del progetto, e in seguito, una volta esaurito questo compito, sarà la figura di contatto per tutti i nuovi over 75 presenti sul territorio; oltre a questo, si occuperà di organizzare dei momenti informativi/formativi in merito a importanti tematiche, ad esempio quelle legate ai tentativi di truffa. L'Assistente Sociale sarà invece fondamentale in prima istanza per rispondere ai bisogni di aiuto amministrativo e di informazione nell'ambito delle prestazioni sociali legate al mondo dell'anziano, oltre che a fungere da antenna in relazione al benessere psico-fisico dell'anziano stesso.
- ❖ Le attività culturali e ricreative (spettacoli, cinema, etc...) sono state organizzate per l'agenda 2023/2024 anche in fasce pomeridiane, così come emerso dai risultati del sondaggio.
- ❖ È stato mantenuto il numero dedicato agli anziani - 058 122 40 90 - attraverso il quale è possibile contattare direttamente i Servizi Sociali.

Risposte in fase di concretizzazione:

- ❖ I Servizi Sociali e il Municipio stanno prendendo contatto con la Posta di Chiasso per poter valutare una collaborazione per l'apertura di un Punto Posta nel quartiere Soldini, magari all'interno dei nuovi spazi del Centro di Socializzazione che da pochi mesi ha aperto i battenti.
- ❖ I Servizi Sociali e il Municipio hanno individuato una possibile ubicazione per realizzare un centro ricreativo in zona Pedrinato: un centro diurno, inizialmente aperto per due pomeriggi a settimana, gestito dai Servizi Sociali in collaborazione con volontari che si sono detti a disposizione durante le interviste del progetto "Osservatorio Anziani".
- ❖ I Servizi Sociali in collaborazione con ATTE vogliono organizzare dei pomeriggi/serate formative/informative su tematiche specifiche, quali ad esempio l'applicazione dell'informatica nella vita quotidiana (uso telefonino, app della cassa malati, i pagamenti online, gestione posta elettronica, etc...).

Con la creazione dell'Ufficio Anziani all'interno dei Servizi Sociali Comunali, il Municipio ha dato e darà risposte concrete ai bisogni emersi dalla cittadinanza. Verrà inoltre proseguito il lavoro di contatto degli anziani che non si è riusciti ad incontrare nelle prime due fasi. Viene infine mantenuto attivo il numero dell'Ufficio Anziani 058 122 40 90 tramite il quale è possibile contattare i Servizi Sociali.

Contatto per i media:

Andrea Bianchi

Responsabile Servizi Sociali

T.: +41 (0)58 122 48 37

andrea.bianchi@chiasso.ch