



Municipio
Piazza Col C. Bernasconi 1
6830 Chiasso

Tel. +41 (58) 122 48 20
Fax +41 (58) 122 48 49
municipio@chiasso.ch

COMUNICATO STAMPA

Progetto operatore di prossimità Ingrado

Il Municipio di Chiasso, su proposta dei Dicasteri Socialità e Sicurezza pubblica, ha risolto di attivare sul territorio cittadino la figura di *operatore di prossimità*, in collaborazione con Ingrado-servizi per le dipendenze, nell'intento di intervenire presso quelle situazioni che, da tempo ed in maniera manifesta, denotano stati di rilevante disagio con la conseguente generazione di dinamiche sociali negative.

L'intervento è rivolto al territorio attraverso una presenza nell'ambiente di vita delle persone con problematiche di dipendenza. L'operatore di prossimità funge da cerniera tra l'utenza e gli interlocutori politici e istituzionali preposti e lavora in un'équipe multiprofessionale con una funzione complementare a quella dei colleghi, con il fine di individuare risposte concertate ai bisogni espressi dall'utenza.

Compito essenziale dell'operatore di prossimità è la ricostruzione di un legame di fiducia con persone che, spesso hanno rotto i legami con la rete di specialisti; a tale scopo è necessario che l'operatore di prossimità sviluppi un rapporto di presenza, costanza e stabilità con una disponibilità all'incontro.

Si tratta, dunque, di un intervento di *riduzione del danno* a beneficio di soggetti dipendenti da sostanza o alcool, che si trovano in stato di emarginazione.

La messa in atto dell'intervento presuppone la conoscenza del territorio, dei luoghi di aggregazione, così come della rete dei servizi, al fine di riattivare un contatto tra l'utenza e le istituzioni.

L'azione dell'operatore di prossimità, che si fonda sull'accoglienza e l'informazione, è immediata ed educativa sui bisogni primari e di prevenzione e riduzione dei danni generati dalla vita di strada; inoltre mira ad un riscontro sociale di tipo non repressivo.

Infine, l'operatore di prossimità facilita lo sviluppo di un progetto individuale e svolge in chiave conoscitiva l'analisi delle rappresentazioni che la popolazione ha nei confronti di questa tipologia di utenza.

L'avvio di un intervento di prossimità deve prevedere anche la possibilità di disporre di una realtà di seguito detta di *bassa soglia*, ove poter indirizzare l'utenza e la gestione al domicilio.

Per assolvere a questo impegnativo compito, è prevista l'attivazione di 2 figure educative con una percentuale totale del 60%, inizialmente per un periodo di sperimentazione della durata di 6 mesi. I costi saranno assunti dal Comune di Chiasso e da Ingrado nella misura del 50% ciascuno.

Al termine di questa prima fase, sarà stilato un rapporto dettagliato in base al quale si deciderà il seguito del progetto, considerando altresì l'ipotesi di progressivamente estenderlo a livello regionale.



PER IL MUNICIPIO,

il Sindaco:

Bruno Arrigoni

il Segretario:

Umberto Balzaretto