



Chiasso, 23 marzo 2017
Ris. mun. 447 / 21 marzo 2017

Municipio
Piazza Col C. Bernasconi 1
6830 Chiasso

Tel. +41 (91) 695 08 20
Fax +41 (91) 695 08 49
municipio@chiasso.ch

Signor
Carlo Coen
6830 Chiasso

RISPOSTA DEL MUNICIPIO DI CHIASSO ALL'INTERROGAZIONE DEL CONSIGLIERE COMUNALE CARLO COEN SULL'IMPORTANZA DELLA COMUNICAZIONE EFFICACE

Signor Consigliere comunale,

L'articolo di stampa del 29 dicembre 2016 apparso su "La Regione" riepiloga i mezzi per comunicare usati dai Comuni della nostra regione, che spaziano dall'edizione di riviste trimestrali, al sito internet, o ad applicazioni, con l'indicazione che il supporto cartaceo viene sostituito man mano dal sistema elettronico.

In questi termini, il Municipio di Chiasso condivide la tesi dell'interrogante, per cui è necessario migliorare costantemente la comunicazione con la popolazione, proprio perché essa è un aspetto determinante.

I mezzi di cui si serve il Comune di Chiasso oggi per comunicare, sono costituiti da un'informazione diffusa principalmente attraverso il sito web, accanto al tradizionale albo comunale, di cui in determinati casi la legge obbliga a servirsi, oltre a comunicazioni in forma cartacea indirizzata a tutti i fuochi, a conferenze stampa, a comunicati stampa, o ancora a profili social di alcuni servizi o istituti.

In particolare, sul sito web vengono presentati al cittadino la struttura organizzativa del Comune, i servizi offerti, le infrastrutture, ad esempio sportive, del Comune presenti sul territorio, l'offerta culturale, le manifestazioni in generale, ecc..

Ma per migliorare ulteriormente la comunicazione, e a fronte del continuo aggiornamento e sviluppo della tecnica elettronica, il Municipio ha risolto di sottoporre il sito web a un rinnovamento generale e in queste settimane sono al vaglio le diverse offerte pervenute in merito.

Oltre a ciò è suscettibile di ampliamento la rete Wi-Fi che oggi è installata solo su Corso San Gottardo, come pure sono al vaglio applicazioni di vario genere in grado di rispondere alle diverse esigenze.

Voglia gradire, signor Consigliere comunale, l'espressione della nostra stima.

PER IL MUNICIPIO,

il Sindaco:

Bruno Arrigoni *

il Segretario:

Umberto Balzaretti

