



Municipio
Piazza Col C. Bernasconi 1
6830 Chiasso

Tel. +41 (91) 695 08 20
Fax +41 (91) 695 08 49
municipio@chiasso.ch

Signor
Otto Stephani
6830 Chiasso

RISPOSTA DEL MUNICIPIO DI CHIASSO ALL'INTERROGAZIONE DEL CONSIGLIERE COMUNALE OTTO STEPHANI CHIEDENTE UN MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO INTERNET

Signor Consigliere comunale,

Il sito www.chiasso.ch è stato realizzato nel 2002.

Indi, nel corso del 2008 si è provveduto ad una riprogettazione completa, atta a migliorare il concetto tecnologico, ad agevolare nel contempo l'incombenza dell'inserimento dei contenuti, mantenendo volutamente l'aspetto grafico. Infine nel 2010, è stata impostata una strategia, per migliorare ulteriormente l'aspetto comunicazione. L'aspetto grafico può evidentemente essere ulteriormente affinato, anche se in questo campo si resta pur sempre nel concetto dell'opinabile.

Come primo obiettivo si è quindi puntato al miglioramento della navigazione, volto a favorire l'utente nel reperire le informazioni, introducendo la ricerca, sul modello "Google".

Chi desidera ad esempio visitare la pagina "*concorsi e assunzioni*", la può trovare tramite l'opzione "cerca ...", presente nella home page del sito www.chiasso.ch.

Molti sforzi sono stati concentrati sulla pagina iniziale, che costituisce un po' il biglietto da visita del sito, ove sono subito individuabili i servizi del Comune (Amministrazione, Ufficio tecnico, ecc.), per cui cliccando su uno di questi si entra nelle pagine di dettaglio.

In cima all'elenco dei servizi, troviamo la "struttura politica", che racchiude sotto di sé le informazioni relative al Legislativo e all'Esecutivo.

Sempre attraverso la pagina principale, si viene indirizzati per esempio sui siti internet dell'AGE SA, dell'Associazione Assistenza e cura a domicilio del Mendrisiotto e Basso Ceresio, servizi abbastanza sollecitati dai cittadini, rispettivamente, in un'ottica di marketing territoriale, sui siti dell'Associazione Promovimento Economico della Città di Chiasso (APEC), dell'Ente Regionale di Sviluppo del Mendrisiotto e Basso Ceresio (ERS – MB), dell'Ente Turistico del Mendrisiotto, del Cinema Teatro Chiasso e della ditta "Mobility car sharing", dedicata al noleggio di autovetture, con la quale il Comune di Chiasso ha stipulato una convenzione.

Al centro della home page troviamo le rubriche “Attualità” ed “Eventi”: la prima riservata ad esempio alla promozione della banca dati sugli immobili, dove imprenditori interessati ad esercitare la loro attività a Chiasso possono individuare spazi liberi per insediarsi, mentre la seconda pubblicizza le manifestazioni sul territorio, a carattere sportivo, culturale, di intrattenimento, ecc.. Oltre a ciò, trovano qui posto i comunicati stampa di varia natura e le informazioni di interesse collettivo.

Il confronto pratico con altri siti comunali sul territorio cantonale, ci porta a concludere che il nostro sito rientra nei parametri in uso attualmente e praticati anche dagli altri enti comunali.

Per quanto riguarda l'evasione delle pratiche burocratiche via etere, va premesso che per far fronte a determinate richieste da parte dell'utenza, andrebbe fatto uso della firma elettronica certificata, in modo da avere la garanzia circa la paternità dell'istanza. In altre parole il cittadino deve essere in possesso di una carta d'identità digitale, denominata “SuisseID”, strumento ancora poco diffuso.

Comunque, già ora il cittadino può far riferimento per molti casi ai mezzi informatici.

Per le carte giornalieri FFS è stata ad esempio introdotta ormai da tempo la prenotazione on-line.

Dal lato formulistica, il cittadino che necessita per esempio dell'assistenza giudiziaria può scaricare il relativo modulo dal sito, così come per i bandi di concorso, nei quali per prassi si richiede l'autocertificazione per il casellario giudiziale e per lo stato di salute, e chi intende partecipare ha la possibilità di stampare i relativi formulari dal portale. Lo stesso vale per il calendario ecologico, dove sono indicati i centri di raccolta, i giorni di raccolta dei rifiuti, della carta, ecc., disponibile on line.

Per ogni servizio è prevista la rubrica “contatto”, sotto la quale si trovano il nome del responsabile, i numeri di telefono e di fax, l'indirizzo e-mail e l'orario di apertura, mentre per scelta, non sono stati inseriti i nominativi di tutti i collaboratori.

In conclusione, al momento si ritiene che il sito internet sia strutturato in modo tale da favorire la navigazione, anche grazie alla funzione di ricerca, sul modello “Google”. Varia formulistica è stampabile, richiedibile via posta elettronica e compilabile on-line, come auspicato nell'interrogazione.

Sotto il profilo modernità, si ricorda che il sito del Comune di Chiasso è stato il primo in assoluto a livello cantonale a dotarsi di un sistema audio, che permette agli ipovedenti di ascoltare le informazioni.

Già ora, compatibilmente con le esigenze del servizio, si cerca di favorire l'utenza, con il disbrigo delle pratiche facendo astrazione dalla presenza fisica allo sportello, consci comunque del potenziale sviluppo ancora da sfruttare.

Rimangono ancora da introdurre i cosiddetti social network e le tecnologie tipo feed RSS, che verranno valutati nel corso di un prossimo aggiornamento.

Voglia gradire, signor Consigliere comunale, l'espressione della nostra stima.

PER IL MUNICIPIO,

il Sindaco:

Moreno Colombo*

il Segretario:

Umberto Balzaretti

