



Municipio
Piazza Col C. Bernasconi 1
6830 Chiasso

Tel. +41 (91) 695 08 20
Fax +41 (91) 695 08 49
municipio@chiasso.ch

COMUNICATO STAMPA

Rapporto di attività 2012 dell'Ufficio Servizi, attività sociali e giovani di Chiasso

Sportello LAPS, AVS/AI

Le domande LAPS inoltrate tramite lo sportello regionale di Chiasso, a cui fanno riferimento i Comuni di Balerna, Morbio Inf., Breggia, Novazzano e Vacallo, hanno subito un calo passando, complessivamente, da 457 nel 2011 a **421 (- 8% ca.)** nel 2012. Anche a Chiasso il numero totale di domande inoltrate è calato, attestandosi sulle **189 unità (-10%)**.

Per il nostro Comune, la cifra suesposta corrisponde al **2,3% ca.** della popolazione totale del Comune (8'000 abitanti).

In particolare, sono state trattate **128** domande AFI/API (+ **25%**), ossia assegno integrativo e di prima infanzia. Le domande di prestazioni assistenziali (PA), per contro, sono state **61** con una decrescita di circa il 20%.

I dati relativi agli AFI/API ci confermano che le categorie maggiormente in difficoltà sono le giovani famiglie con figli a carico o i genitori single, unitamente ai giovani senza attività lavorativa.

Ufficio servizi sociali

Nel 2012, l'Ufficio si è occupato in totale di ca. **300 dossier**, dei quali ca. 1/3 è rappresentato da prese a carico strutturate e misure amministrative, quali curatele, che richiedono più incontri settimanali per essere gestite in maniera adeguata.

I rimanenti dossier (**ca.200**) hanno impegnato gli operatori sociali soprattutto attraverso degli interventi mirati.

La popolazione che si rivolge all'Ufficio servizi sociali è assai varia e anche le fasce d'età sono piuttosto diversificate (**da 18 a 90 anni**).

Si passa da soggetti singoli, che si trovano in stato d'indigenza economica, a famiglie in difficoltà (sfratti, problemi con i figli, disagio finanziario, disoccupazione...), fino ad un'utenza che presenta anche disagi personali assai complessi ed alla quale è necessario dare un importante supporto in termini di consulenza e di orientamento verso servizi specializzati, che possono meglio occuparsi delle problematiche presentate.

Il più delle volte, si lavora in collaborazione con altri servizi ed operatori sociali della rete cantonale (USSI, UFAM, APR, ...) onde poter intervenire in modo efficiente ed efficace.

L'Ufficio servizi sociali consiste sempre più in un irrinunciabile servizio offerto alla popolazione, in numero sempre crescente anche per delle semplici e brevi consulenze: chi si trova in difficoltà si rivolge al nostro sportello ed agli operatori sociali per ricevere un ascolto ed un supporto finalizzato a permettere loro di affrontare e, se possibile, risolvere le proprie problematiche.

Sportello lavoro giovani

Nel corso del **2012**, lo sportello lavoro per giovani tra i **15 ed i 25 anni**, ha proseguito la sua attività.

Lo scopo dello "sportello lavoro" è soprattutto quello di fungere da punto di contatto per giovani, che si trovano senza un'attività occupazionale (lavorativa ma anche formativa) con il rischio di scivolare lentamente in una condizione di disagio personale e sociale importante.

Lo sportello ha ricevuto oltre **20** segnalazioni da parte di giovani e di famiglie cui sono seguiti i primi incontri volti a definire le singole situazioni e creare dei dossier personali.

Tra questi, coloro i quali non hanno terminato alcuna formazione, sono stati indirizzati verso enti e servizi specializzati onde permettere loro di nuovamente riprendere un percorso formativo.

Tra quelli che, invece, dispongono di un titolo di studio, sono stati attivati una decina di **stages di 3-6 mesi** presso i servizi comunali.

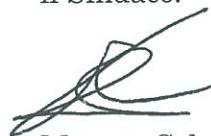
Per la prima volta, si sono avute delle collaborazioni con datori di lavoro privati che hanno messo a disposizione dei posti di stage (2).

Lo sportello lavoro giovani non è, né vuole diventare, un'iniziativa fine a se stessa ed isolata da un contesto più ampio e già esistente, bensì vi è complementarietà e collaborazione con servizi ed enti cantonali e privati (USSI, DASF, Labor Transfer, ...) che, già da tempo e con misure mirate, si occupano dell'inserimento lavorativo e formativo dei giovani del Cantone Ticino.

A tale proposito, alla fine dello scorso anno sono iniziate le attività dei progetti **Mentoring** (Pro Juventute) e **Macondo** (Fondazione Il Gabbiano) attivi nell'ambito dell'inserimento lavorativo e formativo dei giovani, con i quali vi è una stretta collaborazione.

PER IL MUNICIPIO,

il Sindaco:



Moreno Colombo

il Segretario:



Umberto Balzaretti