

Chiasso, 5 dicembre 2012

Signor Sindaco,  
Signore e Signori Municipali

Recentemente il comune di Mendrisio ha deciso di rendere più trasparente la propria strategia comunicativa, così come di migliorare i propri servizi online. Il fatto ci spinge ad alcune riflessioni.

Il comune di Chiasso da anni offre alla popolazione un portale internet utile, ma ormai decisamente superato: la navigazione è complessa, il reperimento di documenti complicato, la ricerca cervellotica.

Nel corso degli anni il sito ha subito piccole variazioni e semplici aggiornamenti, ma non è mai stato rivisto nel suo concetto.

Le moderne amministrazioni utilizzano il proprio portale internet per semplificare la vita sia dei cittadini (permettendo loro di evadere il maggior numero di pratiche direttamente via computer, 24 ore al giorno), sia quella dei propri dipendenti, che in questo modo possono dedicare maggiore attenzione ai casi in cui la presenza allo sportello si rende necessaria.

Senza contare che nei siti di diverse amministrazioni è possibile trovare senza problemi i nomi, i numeri di telefono e le mansioni di tutti i dipendenti; ciò che permette alla popolazione di trovare con facilità il proprio interlocutore.

Il sito del comune di Chiasso, purtroppo, nega tutte queste possibilità.

*Per questo motivo, con la presente, avvalendomi delle facoltà concesse dalla LOC (art.66) e dal Regolamento comunale (art.36) mi permetto di inviare la seguente*  
**INTERROGAZIONE.**

- Come intende, codesto Municipio sviluppare la propria strategia comunicativa?
- Non ritiene, l'Esecutivo, necessario presentare alla popolazione un sito internet moderno e funzionale, che permetta di trovare facilmente e in pochi passaggi le informazioni cercate; così come poter compilare, stampare e/o richiedere tutti i formulari potenzialmente utili?

- Non reputa, il Municipio, che uno sviluppo elettronico dell'amministrazione e di tutto l'apparato burocratico (con la creazione ad esempio di procedure guidate) possa semplificare l'azione dei propri dipendenti, permettendo loro di prestare la giusta attenzione a quei casi che la giustificano?
- Non pensa, l'Esecutivo, che la possibilità di evadere il maggior numero di pratiche online non possa favorire l'eventuale interessamento di potenziali investitori?
- Concorda, il Municipio, che la messa online dei nomi di tutti i collaboratori sia un'operazione utile?
- Non crede, l'Esecutivo, necessario offrire ai propri cittadini notizie di sicuro interesse quali i concorsi pubblici, lo stato dei cantieri, i lavori previsti ecc., anche ricorrendo a tecnologie : quali i feed RSS , a portali in Facebook, o a Google o altro?

Nell'attesa di una risposta alle domande enunciate nei regolamentari 30 giorni ( art. RC 36 ) ringrazio per l'attenzione e porgo distinti saluti

Per l'Unità Socialista , Otto Stephani 