

Lodevole  
Municipio di Chiasso  
6830 Chiasso

Chiasso, 28 gennaio 2013

## **Interrogazione**

Signor Sindaco, signori Municipali,  
i sottoscritti Consiglieri comunali, avvalendosi della facoltà concessa dal Regolamento comunale, interrogano il lodevole Municipio come segue:

Abbiamo appreso dai giornali che l'amministrazione Comunale di Morbio Inferiore ha ricevuto la certificazione ISO 9001/2008 per il sistema di gestione della qualità, risultato ottenuto grazie al supporto della Sezione enti locali.

La SEL ha avviato un progetto pilota nel 2008 sviluppando modelli gestionali a processi per i settori delle amministrazioni Comunali, nel 2010 questo progetto é stato applicato a 4 Comuni pilota, tra cui Morbio Inferiore che risulta il primo Comune in Ticino ad ottenere questo certificato.

I vantaggi nell'adottare un modello di qualità all'interno dell'amministrazione Comunale sono molteplici, infatti i Comuni come il nostro si confrontano con un aumento della complessità, risultato di una crescente evoluzione legislativa e di aspettativa del singolo cittadino.

Il Comune deve essere all'avanguardia nella gestione, adottando due criteri assoluti per una performante amministrazione : efficacia ed efficienza.

I requisiti richiesti dalla norma ISO 9001 impongono di creare all'interno dell'amministrazione un sistema organizzativo basato su degli standard, che vengono appunto applicati ai processi dell'organizzazione che hanno un impatto sulla qualità, ponendo l'accento sul miglioramento continuo e sulla soddisfazione finale del cittadino.

I principali argomenti affrontati da questo standard sono:

- sistema di gestione della qualità;
- gestione della responsabilità;
- gestione delle risorse;
- produzione;
- misurazione,
- analisi e miglioramento.

Tutto questo porta ad una gestione strutturata ed efficiente del Comune, portando ad un miglioramento continuo del servizio al cittadino, con una ottimizzazione delle risorse a disposizione ed un risparmio nella gestione corrente, grazie ad una ristrutturazione nell'organizzazione dell'apparato Comunale.

Secondo le facoltà concesse dalla LOC, inoltriamo le seguenti domande al Municipio:

- quali sistemi di gestione della qualità sono implementati all'interno dell'amministrazione Comunale?
- esistono all'interno dell'amministrazione Comunale degli organigrammi per ogni settore?
- esistono dei processi e delle procedure ben definiti ed una modulistica completa in ogni settore dell'amministrazione Comunale?
- esiste il manuale della qualità all'interno dell'amministrazione Comunale?
- il Municipio intende introdurre il sistema di qualità ISO 9001/2008?

In attesa di una vostra risposta porgiamo i più cordiali saluti.

I consiglieri comunali :

Claudio Schneeberger



Gianandrea Mazzoleni

