

Davide Dosi  
Via dei Canova 15  
6830 Chiasso

Lodevole  
Municipio di Chiasso  
6830 Chiasso

Chiasso, 6 dicembre 2013

Signor Sindaco,  
Signore e Signori Municipali,

un anno fa l'Unità Socialista ha presentato, a firma di Otto Stephani, un'interrogazione sulla qualità del sito internet del comune di Chiasso e più in generale dell'amministrazione comunale digitale (e-government).

Nella risposta dell'11 aprile di quest'anno vengono elencati i lati positivi dell'attuale sito internet, che in buona sostanza sono riassunti nella frase: "In conclusione, al momento si ritiene che il sito internet sia strutturato in modo tale da favorire la navigazione, anche grazie alla funzione di ricerca, sul modello "Google".

Non ritenendomi soddisfatto della risposta e con l'intento di ampliare il discorso all'intera amministrazione comunale, prescindendo da quanto potrà in futuro essere intrapreso a seguito della recente pubblicazione del manuale sulla gestione della qualità nel comune ticinese, avvalendomi della facoltà concesse dalla LOC (art. 66) e dal Regolamento comunale (art. 36), con la presente mi permetto di inoltrare la seguente

#### INTERROGAZIONE

- il Municipio come intende sviluppare l'amministrazione comunale, e quella digitale in particolare?
- quali risorse (finanziarie e di personale) intende mettere a disposizione nel prossimo futuro? Prevede uno sviluppo, una riduzione o il mantenimento dello stato attuale?
- non ritiene il Municipio che l'amministrazione dovrebbe evolvere seguendo le esigenze dei propri cittadini e fornendo loro il migliore servizio possibile? E in questa ottica, non ritiene ad esempio opportuno adeguare gli orari di apertura degli sportelli, introducendo almeno un'apertura prolungata serale alla settimana (compensata magari da un'apertura posticipata lo stesso giorno)?
- nell'ambito dell'amministrazione digitale, non ritiene che gli strumenti messi a disposizione del cittadino siano superati e di difficile utilizzo?
- non si ritiene che la ricerca "Google" debba essere affiancata da strumenti più avanzati, che permettano ad esempio di fare ricerche più mirate? E più semplici per il comune cittadino come procedure guidate o informazioni raggruppate per temi?

- non si ritiene che il sito debba mettere a disposizione un archivio ben più ampio di quello odierno (ad esempio per i messaggi municipali o gli atti dei consiglieri comunali), con possibilità di ricerca all'interno del corpo del testo? E con la possibilità di poter rielaborare i testi già presenti (ad esempio attraverso un semplice copia e incolla, oggi impossibile da effettuare)?
- concorda il Municipio che la presenza dei nomi, delle funzioni e dei recapiti di tutti i funzionari comunali contribuisca a rendere più trasparente l'amministrazione stessa e semplifichi di molto la vita ai cittadini?
- non ritiene il Municipio che all'alba del 2014 il servizio contabile si debba dotare di un sistema che permetta il regolamento elettronico di tutte le fatture (il che fra l'altro farebbe risparmiare carta, inchiostro e spese postali, solo per citare i fattori più evidenti)?
- non ritiene che la creazione di una pagina dinamica che dia conto dello stato dei lavori dei diversi cantieri aperti sul territorio permetta al cittadino di essere sempre aggiornato e di conseguenza maggiormente informato di quanto avviene nel suo comune?
- e più in generale, oltre a queste e altre osservazioni particolari, non ritiene il Municipio che sarebbe utile (nonché necessario) sottoporre l'attuale sito internet all'analisi su usabilità e fruibilità da parte di istituti e laboratori di ricerca che da anni studiano la telematica presso l'Università della Svizzera italiana o la Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana?

Ringraziandovi per la collaborazione e nell'attesa di una vostra cortese risposta, che auspico entro i regolamentari 30 giorni (art. 36 RC), porgo i sensi della mia stima.



Handwritten signature of Davide Dosi in black ink, featuring a stylized, cursive script.

Davide Dosi