

Carlo Coen  
Corso San Gottardo 25  
6830 CHIASSO

Lodevole  
Municipio di Chiasso  
6830 CHIASSO

Chiasso, il 02 gennaio 2017

## L'IMPORTANZA DELLA COMUNICAZIONE EFFICACE

In virtù della facoltà concesse dall'art. 36 del Regolamento Comunale mi permetto di inoltrare la seguente:

### INTERROGAZIONE

Lodevole Municipio,

Ritengo che comunicare sia fondamentale per ogni amministrazione pubblica, soprattutto per informare la popolazione sulle attività, sulle iniziative, sui progetti e sui risultati ottenuti. Comunicare è ESSENZIALE! La comunicazione è un'azione importante nella vita di tutti i giorni e tra tutti gli individui. Comunicazione e sensibilizzazione, rafforzano l'informazione ed il coinvolgimento della popolazione al fine di rendere tutti più partecipi al bene comune. Le motivazioni possono essere molte: se manca la comunicazione le idee e i pensieri non verrebbero divulgati e così mancherebbe anche una condivisione delle situazioni positive o negative. Nell'era della comunicazione digitale dove tutto viaggia in modo molto immediato, i Cittadini osservano e giudicano l'operato delle amministrazioni locali condividendo altrettanto velocemente le loro osservazioni. Così una lampadina rotta di un lampione non è più solamente un problema visto da pochi ma diventa argomento di discussione su Facebook o oggetto di un Tweet diretto al Sindaco. Altrettanto veloci dovranno anche essere le risposte ai quesiti della popolazione.

Giovedì 29 dicembre 2016 leggendo "La Regione" apprendo che molti Comuni del Mendrisiotto stanno investendo su una strategia comunicativa. Chi con delle app, chi ha preferito potenziare il proprio sito e chi ha invece creato una rivista, sia essa trimestrale o semestrale. Ma tutti hanno riconosciuto l'importanza di avere dei mezzi di comunicazione efficaci con la popolazione per approfondire e conoscere meglio le realtà locali.

Per questi motivi chiedo al lodevole municipio:

1. Anche voi siete del parere che bisogna migliorare la comunicazione con la popolazione?
2. Visto che gli altri comuni del Mendrisiotto investono sulla strategia della comunicazione, pensate sia opportuno che lo faccia anche Chiasso?
3. Se sì come intendete agire? Quali mezzi avete l'intenzione di usare?

In attesa di una vostra risposta entro i termini previsti, cordialmente saluto.

Carlo Coen PLR

